



MINI ROAD ASSIST 24/7.

VOTRE GARANTIE MOBILITÉ.
TOUJOURS ET PARTOUT.

MINI SERVICE



5 ANS D'ASSISTANCE GRATUITE – POUR TOUS LES CONDUCTEURS MINI – 24/7.

Grâce à MINI Road Assist 24/7, vous avez automatiquement droit en tant que conducteur MINI à une assistance rapide et complète dans tous vos déplacements, et ce à tout moment, quelles que soient les circonstances. La formule MINI Road Assist 24/7 est activée dès la réception de votre nouveau véhicule. À partir de ce jour-là, votre assistance est valable pendant 5 ans. Pour les voitures d'occasion MINI Used Car NEXT de plus de 3 ans, vous pouvez compter sur 2 ans d'assistance gratuite.

VOS AVANTAGES :

- 1 seul numéro de contact en cas de panne ou d'accident.
- Valable dans toute l'Europe.
- 5 ans d'assistance gratuite (2 ans pour MINI Used Car NEXT).
- Un service après-vente parfaitement conforme aux normes MINI.

POUR JOINDRE MINI ROAD ASSIST 24/7 :

Option 1 : Votre véhicule est équipé d'un écran 6,5" ou 8,8" et du MINI Controller correspondant dans la console centrale ?

1. Allez sur MINI Connected
2. Allez sur Assistance

Option 2 : Votre véhicule n'est pas équipé d'un MINI Controller ? Dans ce cas, appelez :



EN BELGIQUE : 0800 250 60¹
AU LUXEMBOURG : 26 10 88 81²
À L'ÉTRANGER : +32 3 890 50 40³

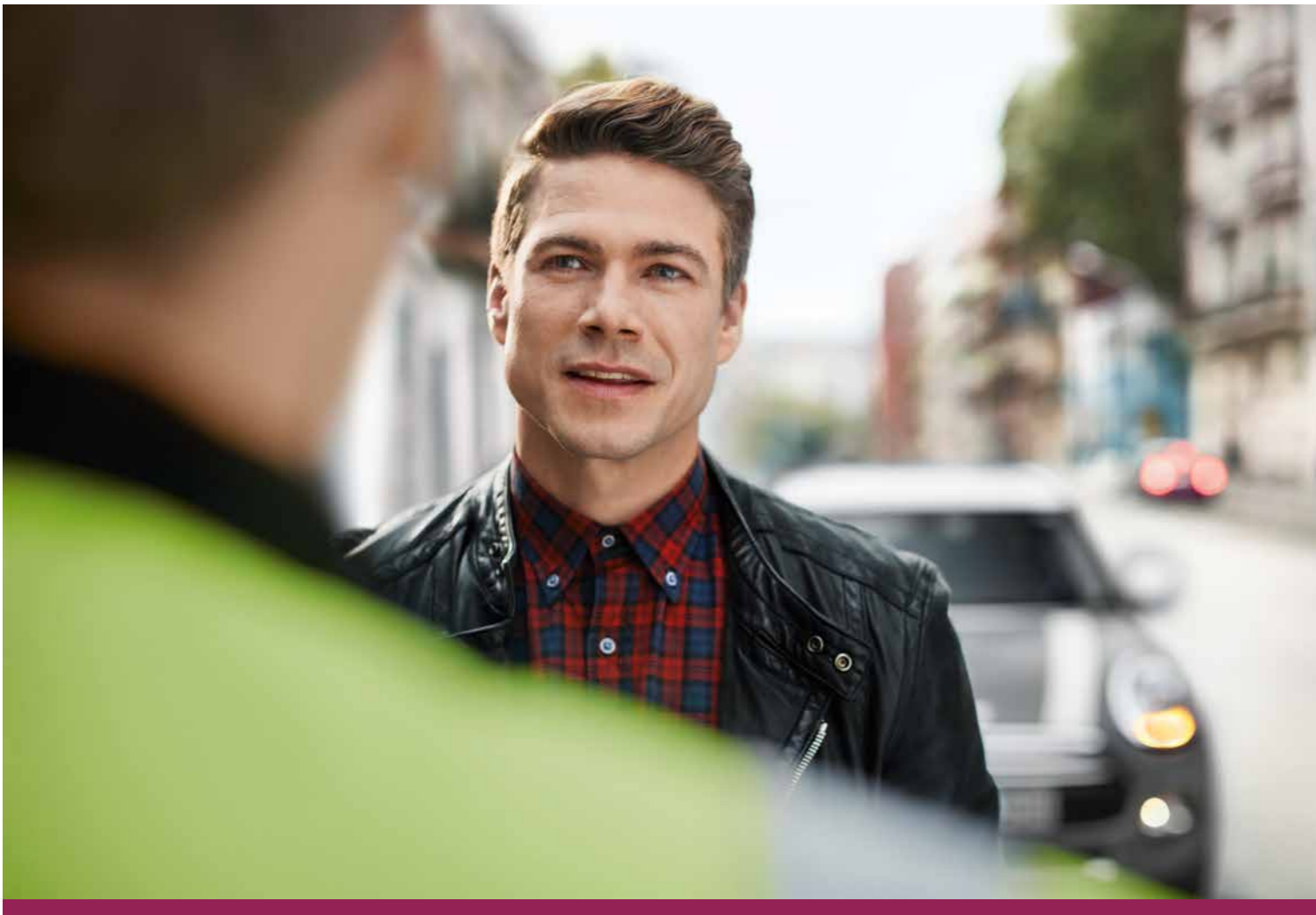
CONSEIL : Enregistrez d'ores et déjà ces numéros dans vos contacts et demandez à votre Partenaire (de Service) agréé MINI un autocollant à apposer dans votre coffre ou dans votre boîte à gants.

Option 3 : Téléchargez la nouvelle application MINI Road Assist 24/7. Vous pourrez ainsi immédiatement demander de l'aide via votre smartphone.

Option 4 : En cas d'extrême urgence, vous pouvez également demander de l'aide en appuyant sur le bouton d'urgence⁴ présent dans votre véhicule. Par exemple, un airbag s'est déclenché ? Un appel d'urgence intelligent⁴ est alors automatiquement envoyé, en Belgique comme à l'étranger.

N'oubliez pas : Quand vous quittez le véhicule, enflevez immédiatement un gilet de sécurité et mettez-vous en lieu sûr.

¹ Gratuit. ² Payant. ³ Le coût dépend de l'opérateur national. ⁴ Si votre modèle est pourvu d'un bouton d'urgence.



MINI ROAD ASSIST 24/7 : L'ASSISTANCE EN CAS DE PANNE.

Si malgré tout vous deviez être confronté à une panne, vous pouvez compter, grâce au programme MINI Road Assist 24/7, sur une aide téléphonique rapide et professionnelle.

N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER POUR :



Un dépannage, éventuellement sur place.

Dans la plupart des cas, nos spécialistes pourront vous aider par téléphone. Si toutefois vous avez besoin d'une assistance sur place, nous l'organisons via les Partenaires (de Service) agréés MINI qui vous offriront une assistance dépannage gratuite.¹



Petits tracas.

Nous vous aidons à résoudre de plus petits problèmes comme la perte de clés, une erreur de carburant ou une panne sèche. Dans ces cas exceptionnels, nous serons cependant contraints de facturer le coût du dépannage ou des services de mobilité supplémentaires.



Assistance en cas de crevaison.

En cas de crevaison, nous vous fournissons si besoin une assistance sur place. Vos pneus sont équipés de la technologie Runflat². Des services supplémentaires vous seront alors proposés si votre MINI doit être immobilisée et si les pneus de remplacement ne sont pas disponibles dans un délai de 4 heures.²

CONTACTEZ MINI ROAD ASSIST 24/7.

Vous pouvez le faire depuis votre voiture via les touches du menu de l'écran central, en appelant les numéros d'urgence de MINI Road Assist 24/7 ou via la nouvelle application MINI Road Assist 24/7 sur votre smartphone. Un airbag s'est déclenché ? Un appel d'urgence intelligent³ est alors automatiquement envoyé au MINI Call Center, en Belgique comme à l'étranger. Vous pouvez également l'activer manuellement en appuyant sur le bouton d'urgence³ présent dans la voiture. Si vous quittez la voiture, enfiler directement un gilet de sécurité et mettez-vous en lieu sûr.

Dans les situations exceptionnelles aussi, vous pouvez compter sur une aide professionnelle et de qualité de la part de MINI :

- | | |
|--|---|
| ✓ De très nombreux problèmes sont directement résolus par téléphone. | ✓ Vous recevez des conseils précis sur les possibilités alternatives de voyage. |
| ✓ Un dépannage local et spécialisé est envoyé sur place. | ✓ Les coûts les plus importants sont pris en charge par le programme MINI Road Assist 24/7. |
| ✓ Un service de remorquage est organisé. | |
| ✓ Le Partenaire (de Service) agréé MINI de votre choix est contacté. | |
| ✓ Si nécessaire, une voiture de location est prévue. | |

¹ Attention : pour des raisons juridiques, les services de dépannage sont limités jusqu'à la remise en service du véhicule. Les frais d'entretien, de réparations d'usure, d'inspections approfondies et de livraison de pièces détachées ne sont pas compris dans le dépannage. En outre, ces travaux ne peuvent être exécutés que par un Partenaire (de Service) agréé MINI. ² Le coût des nouveaux pneus de remplacement n'est pas compris. ³ Si un bouton d'urgence est prévu pour votre modèle.



MINI ROAD ASSIST 24/7 : L'ASSISTANCE EN CAS D'ACCIDENT.

Un accident n'arrive jamais seul : il y a toujours tant de choses à penser. Qui plus est, vous devez peut-être d'abord vous en remettre. C'est pourquoi MINI Road Assist 24/7 entend vous soulager au maximum. Nous prenons immédiatement les premières dispositions nécessaires et nous nous chargeons ensuite également des formalités indispensables. Nous veillons ainsi à réduire au maximum l'incidence sur votre mobilité et votre sérénité.

QUE FAIRE EN CAS D'ACCIDENT ?



Restez calme.

La panique est mauvaise conseillère. Essayez d'évaluer la gravité de la situation : y a-t-il des blessés ou uniquement de la tôle froissée ? Où que vous soyez, vous pouvez compter sur une aide rapide.

CONTACTEZ MINI ROAD ASSIST 24/7.

Vous pouvez le faire depuis votre voiture via les touches du menu de l'écran central, en appelant les numéros d'urgence de MINI Road Assist 24/7 ou via la nouvelle application MINI Road Assist 24/7 sur votre smartphone. Un airbag s'est déclenché ? Un appel d'urgence intelligent¹ est alors automatiquement envoyé au MINI Call Center, en Belgique comme à l'étranger. Vous pouvez également l'activer manuellement en appuyant sur le bouton d'urgence¹ présent dans la voiture. Si vous quittez la voiture, enfiler immédiatement un gilet de sécurité et mettez-vous en lieu sûr

Dans les situations exceptionnelles aussi, vous pouvez compter sur une aide professionnelle et de qualité de la part de MINI :

- ✓ Vous recevez directement des instructions claires par téléphone.
- ✓ Nous organisons un service de remorquage.
- ✓ Nous prenons contact avec le Partenaire (de Service) agréé MINI de votre choix.

- ✓ Une voiture de location est prévue.
- ✓ Nous vous donnons des conseils précis sur les possibilités alternatives de voyage.

¹ Si votre modèle est pourvu d'un bouton d'urgence.



MINI ROAD ASSIST 24/7 : VOTRE GARANTIE MOBILITÉ.

Veiller à votre mobilité 24/7, quoi qu'il arrive. Voilà précisément ce que signifie pour vous MINI Road Assist 24/7. Rien de plus facile : qu'il s'agisse d'une panne ou d'un accident, vous bénéficiez d'une aide spécialisée. De l'appel aux services de secours jusqu'à la poursuite de votre voyage en toute sérénité.



Des spécialistes à l'œuvre.

Nous veillons à ce que votre MINI reste à chaque instant entre les mains de vrais spécialistes. Au téléphone, vous recevez les conseils experts de quelqu'un qui connaît votre voiture par cœur.



Service de remorquage.

S'il est impossible de réparer votre véhicule sur place, il sera remorqué vers le Partenaire (de Service) agréé MINI de votre choix. Sans qu'il vous en coûte un centime de plus.



Voiture de location.

Nous supportons les coûts d'une voiture de remplacement^{1,2} jusqu'à ce que votre véhicule soit réparé. Si vous ne vous trouvez pas à l'étranger, jusqu'à maximum 3 jours ouvrables. Si vous vous trouvez à l'étranger, jusqu'à maximum 5 jours ouvrables.



Enlèvement et restitution de votre MINI.

Si la réparation dure plus de 3 jours ouvrables à partir de l'arrivée du véhicule à l'atelier, nous prenons en charge le coût de son enlèvement ou de sa restitution (max. 650 €) et nous l'organisons pour vous.



Poursuivre votre trajet en taxi.

Si vous avez besoin d'un taxi pour poursuivre votre trajet, nous le réglons pour vous jusqu'à un montant maximum de 80 €.



Voyage en train ou en avion.

Si nécessaire, nous supportons les coûts de la poursuite de votre voyage en avion ou en train (max. 650 €).



Séjour à l'hôtel/hébergement.

Nous prenons en charge les frais d'hôtel (hôtel 4 étoiles max.) pour tous les passagers du véhicule jusqu'à ce que votre voiture soit réparée, avec un maximum de 4 nuits. Condition : le lieu de la panne doit se situer à plus de 50 km de votre domicile.

¹ La disponibilité peut différer selon la région et dépend de la situation. Les conditions des entreprises de location de véhicules peuvent imposer des restrictions selon la destination.

² Attention : le permis de conduire, la carte d'identité et une carte de crédit sont nécessaires pour l'agence de location.

SEULE CONDITION : VOTRE PARTENAIRE (DE SERVICE) AGRÉÉ MINI.

Besoin d'un entretien ou d'une vidange ? Optez toujours pour le service authentique de votre Partenaire (de Service) agréé MINI. En effet, vous perdez votre droit au programme MINI Road Assist 24/7 si la vidange ou l'entretien n'ont pas été réalisés conformément aux règles et aux normes de qualité de MINI ou s'ils ont été réalisés par un Partenaire (de Service) MINI non agréé.

UNE MOBILITÉ SANS ENTRAVES.

PROGRAMME MINI ROAD ASSIST 24/7 : INFORMATIONS IMPORTANTES ET CONDITIONS.

MINI est à cheval sur la transparence. Lisez attentivement ces conditions pour savoir exactement ce à quoi vous pouvez prétendre en faisant appel au programme MINI Road Assist 24/7.

Remboursement de frais nécessaire ?

En général, seuls les frais dont l'ampleur et la portée ont été convenues et approuvées par téléphone avec MINI Road Assist 24/7 sont remboursés. Normalement, nous payons directement tous les frais liés aux services s'inscrivant dans le cadre du programme d'assistance MINI Road Assist 24/7. Si, dans des cas exceptionnels, vous avez néanmoins dû fournir un acompte, nous vous le rembourserons immédiatement.

Que devez-vous faire ?

Transmettez les documents et données ci-dessous à MINI Road Assist 24/7 – rue de la Loi 44 - 1040 Bruxelles, Belgique ou via mail : contact.be@mini.be:

- Votre nom, votre prénom et votre adresse.
- Votre numéro de plaque et votre numéro de châssis.
- Le lieu et la date à laquelle vous avez pris pour la première fois contact avec nos services.
- La facture originale du service (par exemple celle émise par le service de remorquage).
- Votre numéro de compte bancaire.

Les frais suivants ne sont pas remboursables :

- Les dépenses que vous auriez également effectuées si la panne n'était pas survenue (par exemple les frais de carburant, de péage ...).
- Les frais d'hôtel supplémentaires par exemple repas ou minibar.
- Tous les frais ou pertes qui sont la conséquence directe ou indirecte de la panne par exemple le manque à gagner, les frais d'annulation, les tickets échus
- Les frais d'entretien, de réparations d'usure, d'inspections approfondies et de livraison de pièces détachées et autres fournitures.

Le programme MINI Road Assist 24/7 ne s'applique pas non plus dans les situations suivantes :

- En cas de travaux généraux dans le cadre du Service MINI et de réparations.
- En cas de vol ou de vandalisme et leurs conséquences potentielles.
- En cas de dommages subis pendant des événements de course impliquant des exercices de vitesse de pointe.
- En cas de dommages provoqués par l'utilisation de pièces non approuvées par MINI ou si le véhicule a subi des adaptations d'une manière non approuvée par MINI.

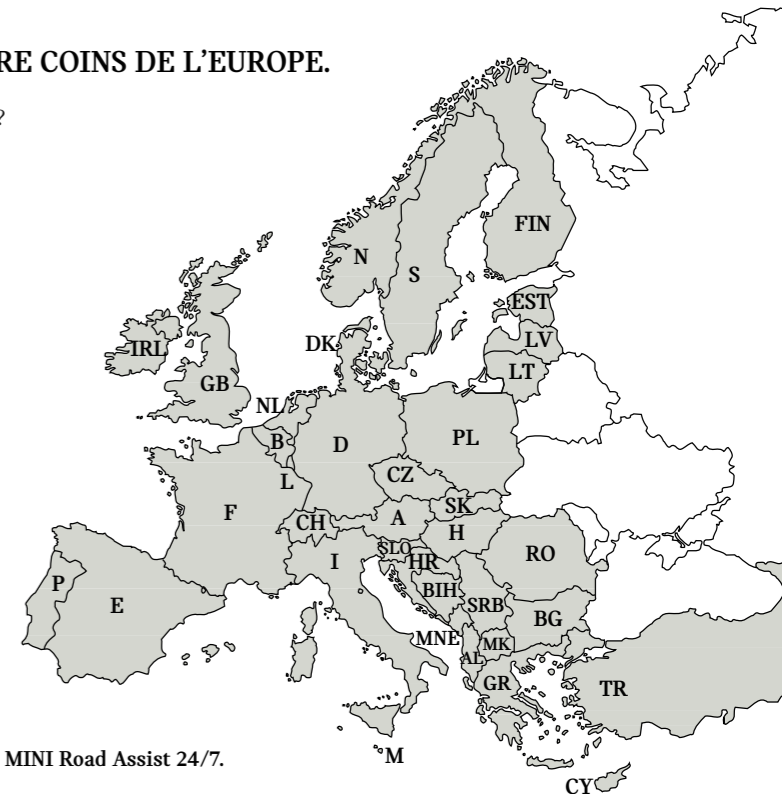
BON À SAVOIR :

Le programme MINI Road Assist 24/7 s'applique uniquement en cas de panne ou d'accident. Par « panne », on entend un défaut technique du véhicule qui vous empêche de poursuivre votre voyage. Par « accident », on entend l'immobilisation du véhicule en raison d'un impact externe, provoqué ou non par le conducteur.

MINI VEILLE À VOTRE MOBILITÉ AUX QUATRE COINS DE L'EUROPE.

Votre MINI, plus qu'une voiture, c'est un concept de mobilité.

Si le monde ne s'arrête jamais, pourquoi donc devriez-vous le faire ?
Même en cas de panne ou d'accident ?



Découvrez ici les régions dans lesquelles s'applique le programme MINI Road Assist 24/7.

Trouver MINI Road Assist 24/7 en ligne ?
Surfez www.minilover.be/fr/roadassist
ou www.minilover.lu/fr/roadassist



COMMENT JOINDRE MINI ROAD ASSIST 24/7 ?

Votre programme d'assistance est joignable 24 heures sur 24, dans toute l'Europe, et ce de 4 façons :

Option 1 : Votre véhicule est équipé d'un écran 6,5" ou 8,8" et du MINI Controller correspondant dans la console centrale ?

1. Allez sur MINI Connected
2. Allez sur Assistance

Option 2 : Votre véhicule n'est pas équipé d'un MINI Controller ? Dans ce cas, appelez :



EN BELGIQUE : 0800 250 60¹
AU LUXEMBOURG : 26 10 88 81²
À L'ÉTRANGER : +32 3 890 50 40³

CONSEIL : Enregistrez d'ores et déjà ces numéros dans vos contacts et demandez à votre Partenaire (de Service) agréé MINI un autocollant à apposer dans votre coffre ou dans votre boîte à gants.

Option 3 : Téléchargez la nouvelle application MINI Road Assist 24/7.

Vous pourrez ainsi immédiatement demander de l'aide via votre smartphone.

Option 4 : En cas d'extrême urgence, vous pouvez également demander de l'aide en appuyant sur le bouton d'urgence⁴ présent dans votre véhicule.
Par exemple, un airbag s'est déclenché ? Un appel d'urgence intelligent⁴ est alors automatiquement envoyé, en Belgique comme à l'étranger.

N'oubliez pas : Quand vous quittez le véhicule, enfilez immédiatement un gilet de sécurité et mettez-vous en lieu sûr.

¹ Gratuit. ² Payant. ³ Le coût dépend de l'opérateur national. ⁴ Si votre modèle est pourvu d'un bouton d'urgence.

MINI SERVICE